Polityka Prywatności

BUTIK VELIA • Angelika Ćwirko • ul. Akacjowa 7, 98-420 Góry • NIP 9970172108 • butikvelia@hotmail.com • tel. 797-299-986

POLITYKA PRYWATNOŚCI

BUTIK VELIA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego BUTIK VELIA oraz zasady wykorzystywania plików cookies.

2. Administratorem danych osobowych jest Angelika Ćwirko, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BUTIK VELIA, ul. Akacjowa 7, 98-420 Góry, NIP: 9970172108.

3. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: butikvelia@hotmail.com lub pisemnie na adres: ul. Akacjowa 7, 98-420 Góry.

4. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, chyba że obowiązek jego wyznaczenia powstanie na podstawie obowiązujących przepisów.

§ 2. JAKIE DANE MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE

1. W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu Administrator może przetwarzać w szczególności: a) imię i nazwisko, b) adres dostawy i adres zamieszkania lub korespondencyjny, c) adres e-mail, d) numer telefonu, e) dane dotyczące zamówień, płatności, zwrotów i reklamacji, f) dane podane w korespondencji ze Sklepem, g) dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, w zakresie wynikającym z plików cookies i podobnych technologii.

2. Podanie danych oznaczonych jako niezbędne jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy lub rozpatrzenia sprawy, której dane dotyczą. Podanie pozostałych danych może być dobrowolne.

§ 3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu: a) przyjęcia i realizacji zamówienia oraz wykonania umowy sprzedaży – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, b) obsługi płatności, dostawy, zwrotów i reklamacji – w zakresie niezbędnym do wykonania umowy lub realizacji obowiązków prawnych, c) wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, d) obsługi zapytań i kontaktu z Klientem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a jeżeli zapytanie prowadzi do zawarcia umowy – odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b RODO, e) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, f) prowadzenia działań marketingowych, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna, w szczególności zgoda, jeżeli jest wymagana – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, g) zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Sklepu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2. Administrator przetwarza dane zgodnie z zasadami wynikającymi z RODO, w szczególności zasadą legalności, przejrzystości, minimalizacji danych i ograniczenia przechowywania.

§ 4. ODBIORCY DANYCH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Sklepu, w szczególności: a) firmom kurierskim i operatorom pocztowym, w tym InPost, b) operatorom płatności, w tym planowanemu operatorowi Przelewy24 po zawarciu umowy, c) dostawcom usług informatycznych, hostingu i utrzymania sklepu, d) podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne, jeżeli jest to potrzebne, e) organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie prawa.

2. Administrator udostępnia dane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnego celu.

3. Jeżeli korzystanie z danego dostawcy usług wiąże się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator stosuje wymagane przez RODO mechanizmy zapewniające odpowiedni poziom ochrony.

§ 5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane związane z realizacją umowy są przechowywane przez okres niezbędny do jej wykonania, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

2. Dane przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego są przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów.

3. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu są przechowywane do czasu realizacji tego interesu, wniesienia skutecznego sprzeciwu albo ustania potrzeby ich dalszego przetwarzania, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych prawem.

4. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

§ 6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w przypadkach i na zasadach określonych w RODO – prawo do: a) dostępu do swoich danych, b) sprostowania danych, c) usunięcia danych, d) ograniczenia przetwarzania, e) przenoszenia danych, f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

2. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

3. W celu skorzystania z praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem butikvelia@hotmail.com.

4. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 7. PLIKI COOKIES

1. Sklep może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, zapamiętywania ustawień, analizy korzystania ze strony oraz – jeżeli zostaną zastosowane – realizacji działań marketingowych.

2. Cookies mogą być sesyjne, które są usuwane po zakończeniu sesji, albo stałe, które pozostają na urządzeniu przez określony czas lub do ich usunięcia.

3. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Sklepu.

4. Jeżeli Sklep będzie wykorzystywał cookies wymagające uprzedniej zgody, odpowiedni mechanizm zgody zostanie udostępniony przed ich użyciem, w zakresie wymaganym przepisami.

§ 8. NEWSLETTER I MARKETING

1. Jeżeli w Sklepie zostanie uruchomiony newsletter, zapis do niego będzie następował na zasadach określonych w formularzu zapisu.

2. Wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz wykorzystywanie określonych narzędzi komunikacji marketingowej będzie odbywało się na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej, w tym zgody, jeżeli jest wymagana.

3. Zgoda na marketing może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

§ 9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem.

2. Dostęp do danych mają tylko osoby i podmioty uprawnione, w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im zadań.

§ 10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Sklepu, wykorzystywanych technologii lub usługodawców.

2. Aktualna wersja Polityki prywatności będzie publikowana w Sklepie.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka prywatności obowiązuje od dnia: _____.

2. Niniejszy dokument powinien być stosowany łącznie z Regulaminem Sklepu oraz – jeżeli będzie prowadzona odrębnie – Polityką cookies.

3. Przed uruchomieniem sklepu internetowego należy uzupełnić dokument o faktycznie wykorzystywane narzędzia, operatorów płatności, dostawców hostingu, system sklepu, narzędzia analityczne i marketingowe oraz rzeczywiste ustawienia cookies. Nie należy pozostawiać w opublikowanej wersji informacji o usługach, z których Sklep faktycznie nie korzysta.